

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ПОЛЯРНЫЕ ЗОРИ
С ПОДВЕДОМСТВЕННОЙ ТЕРРИТОРИЕЙ
МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

ПРИКАЗ

«07 » декабря 2017 г.

№ 343

г. Полярные Зори

**Об утверждении сводного плана мероприятий
по улучшению качества деятельности ДОО**

На основании письма Министерства образования и науки Мурманской области № 17-05/11997-ЕП от 04.12.2017 г. «О направлении результатов независимой оценки качества образовательных услуг», в соответствии с результатами независимой оценки качества оказания услуг дошкольными образовательными организациями Мурманской области в 2017 году, утверждёнными решением Общественного Совета от 23.11.2017, протокол №8, в целях повышения качества деятельности ДОО **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций муниципального образования город Полярные Зори с подведомственной территорией на 2017-2018 учебный год (далее - план мероприятий).

2. Руководителям ДОО (Курочкиной С.П., Мунько Е.С., Малышевой О.В., Котовой М.В., Пономарёвой Л.А., Голодной В.В.):

2.1. Обеспечить в дошкольных образовательных организациях условия для выполнения плана мероприятий;

2.2. Разработать в ДОО план мероприятий по улучшению качества деятельности организации не позднее 18.12.2017 г.;

2.3. Разместить утверждённый план мероприятий и план мероприятий, разработанный в ДОО на сайтах образовательных организаций не позднее 18.12.2017 г.

2.4. Провести анализ результативности запланированных мероприятий до 10.05.2018 г.

3. МБУО «Информационно – методическому кабинету работников образования г. Полярные Зори» (Смирновой Н.А.) подготовить аналитическую справку «О выполнении плана мероприятий по улучшению качества деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций муниципального образования город Полярные Зори с подведомственной территорией на 2017-2018 учебный год» в сроки до 09.05.2017.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника отдела образования Серебренникову Е.В.

Начальник отдела образования

О.В. Зиненкова

Приложение
Утверждён
приказом отдела образования
администрации города Полярные Зори
№343_ от 07.12._2017 г.

**Сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности
муниципальных дошкольных образовательных организаций муниципального образования город
Полярные Зори с подведомственной территорией на 2017-2018 учебный год**

№ п.п.	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации	Организации	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	Максимальное о возможное				
1. Открытость и доступность информации о ДОО							
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и её деятельности, размещённой на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»	0	10,00	Приведение информации об организации в соответствие с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет»	МБДОУ №2 МАДОУ №3 МБДОУ №4 МБДОУ №5 МБДОУ №6 МБДОУ №7	01.02.2018	Бюджет
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации	0	10,00	Размещение на сайте образовательной организации сведений о педагогических работниках организации,	МБДОУ №2 МАДОУ №3 МБДОУ №4 МБДОУ №5 МБДОУ №6	01.02.2018	Бюджет

				руководители и заместители руководителя, их стаже работы, квалификации, опыте работы, полученном образовании.	МБДОУ №7		
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальных сайтах организации в сети «Интернет»	0	10,00	Организация обратной связи на сайте образовательной организации с получателями образовательных услуг	МБДОУ №2 МАДОУ №3 МБДОУ №4 МБДОУ №5 МБДОУ №6 МБДОУ №7	01.02.2018	Бюджет
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрений сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	6,25-9,00	10,00	Обеспечение доступности на сайте образовательной организации информации об обращениях граждан, ходе (результатах) рассмотрения обращений.	МБДОУ №2 МАДОУ №3 МБДОУ №4 МБДОУ №5 МБДОУ №6 МБДОУ №7	01.02.2018	Бюджет
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ДОО							
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение	0-1,00	10,00	1. Обеспечить повышение оснащённости образовательного процесса компьютерами, используемыми в образовательных целях;	МБДОУ №2 МАДОУ №3 МБДОУ №4 МБДОУ №5 МБДОУ №6 МБДОУ №7	Ежегодно	Бюджет

				2. Расширить спектр образовательных услуг за счёт введения элементов дистанционного обучения			
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,50-9,00	10,00	1.Оборудование спортивных площадок на территории ДОО; 2. Оборудование спортивных залов	МБДОУ №2 МБДОУ №4 МБДОУ №5 МБДОУ №6 МБДОУ №7	01.01.2018	Бюджет
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0,00-2,00	10,00	Представление родительской общественности ДОО планов и программ для индивидуальной работы с обучающимися различных категорий	МБДОУ №2 МБДОУ №4 МБДОУ №5 МБДОУ №6 МБДОУ №7	До 01.02.2018	Бюджет
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	6,00-10,00	10,00	Представление родительской общественности ДОО всего разнообразия спектра дополнительных образовательных услуг и программ дополнительного образования, реализуемых в ДОО	МБДОУ №2 МАДОУ №3 МБДОУ №5	До 01.02.2018	Бюджет
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных и других	2,00-3,00	10,00	Повышение результативности участия обучающихся в конкурсных мероприятиях различного уровня	МБДОУ №2 МАДОУ №3 МБДОУ №4 МБДОУ №5 МБДОУ №6 МБДОУ №7	В течение учебного года	Бюджет

	массовых мероприятиях						
2.6.	Наличие возможности оказания психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10,00	10,00	Продолжить совершенствование оказания психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	МБДОУ №2 МАДОУ №3 МБДОУ №4 МБДОУ №5 МБДОУ №6 МБДОУ №7	В течение учебного года	Бюджет
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	5,00-10,00	10,00	1. Проанализировать наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ; 2. Разработать план мероприятий по созданию условий для обучения и воспитания детей с ОВЗ и его реализацию	МБДОУ №2 МБДОУ №4 МБДОУ №5 МБДОУ №6	В течение учебного года	Бюджет
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДОО							
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,00	10,00	Продолжить работу по формированию положительного отношения к ДОО потребителей образовательных услуг	МБДОУ №2 МАДОУ №3 МБДОУ №4 МБДОУ №5 МБДОУ №6 МБДОУ №7	В течение учебного года	Бюджет
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых	10,00	10,00	Продолжить работу по повышению компетентности	МБДОУ №2 МАДОУ №3 МБДОУ №4	В течение учебного года	Бюджет

	компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			работников ДОО	МБДОУ №5 МБДОУ №6 МБДОУ №7		
4.Удовлетворённость качеством образовательной деятельности ДОО							
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально – техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,00	10,00	Продолжить работу по материально – техническому оснащению образовательной организации	МБДОУ №2 МАДОУ №3 МБДОУ №4 МБДОУ №5 МБДОУ №6 МБДОУ №7	В течение учебного года	Бюджет
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,00	10,00	Продолжить работу по повышению качества предоставления образовательных услуг в ДОО	МБДОУ №2 МАДОУ №3 МБДОУ №4 МБДОУ №5 МБДОУ №6 МБДОУ №7	В течение учебного года	Бюджет
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,00	10,00	Продолжить работу по повышению престижа образовательной организации в муниципальной системе дошкольного образования	МБДОУ №2 МАДОУ №3 МБДОУ №4 МБДОУ №5 МБДОУ №6 МБДОУ №7	В течение учебного года	Бюджет

