

## **«Соглашение о взаимоотношениях как инструмент формирования положительной эмоциональной установки на взаимодействие участников образовательных отношений»**

В 2021 году наш детский сад стал участником Программы по развитию личного потенциала. И одним из инструментов, предложенном Программой, является Соглашение о взаимоотношениях.

Соглашение – это инструмент, который можно использовать в работе со всеми участниками образовательного процесса: администрацией, педагогами, детьми, родителями. Это договор о том, как участники хотят чувствовать себя в образовательном пространстве, и что они **готовы для этого делать**, всеми принятый и подписанный.

Соглашение позволяет:

- Выработать общее видение
- Прояснить ожидания
- Разделить ответственность
- Быть разрешающей основой в спорных ситуациях

Являясь результатом коллективного обсуждения, соглашение усиливает чувство безопасности, комфорта, принадлежности и придаёт уверенности всем тем, кто причастен к его созданию.

Соглашение – это не совсем правила, которые обычно прописываются в образовательных организациях. Принципиальное отличие заключается в том, что здесь акцент делается на чувствах. И это очень важно, ведь порой родители забывают, что мы, педагоги, тоже испытываем чувства и эмоции.

Инструмент Соглашение о взаимоотношениях мы апробировали на нашей группе в прошлом учебном году, когда к нам во вторую младшую группу пришли новые дети. И использование инструмента соглашения было обусловлено следующей проблемой. С прежними воспитателями у родителей воспитанников часто возникали конфликты и недопонимание. И у нас было опасение, что данную модель поведения родители могут использовать при взаимодействии с нами. Поэтому было принято решение составить с родителями Соглашение о взаимоотношениях. Соглашение составлялось на родительском собрании, для того чтобы как можно больше родителей смогли участвовать в этом процессе.

Кратко представлю вашему вниманию технологию разработки Соглашения о взаимоотношениях. Она включает три этапа.

Первый этап – подготовительный. На этом этапе главная задача – привлечь к предстоящему родительскому собранию как можно больше родителей, в идеале – всех. Поэтому очень важно продумать форму приглашения родителей. Это может быть оригинальная афиша или именные пригласительные, личные беседы, в которых можно поставить акцент на то, как значимо и необходимо присутствие того или иного родителя на данном мероприятии.

Непосредственно перед родительским собранием нужно продумать все нюансы данной встречи: где она будет проходить, как будут располагаться ее участники. Для того, чтобы родителям было удобно сидеть и не испытывать дискомфорт лучше использовать высокие стулья. Расстановку стульев целесообразно сделать в кругу, для того чтобы все участники могли видеть друг друга.

Необходимо заранее подготовить все материалы для работы и шаблон соглашения. В шаблоне Соглашения выделяются поля – стороны соглашения, в данном случае «родители» и «педагоги», а также их «чувства» и «действия».

Второй этап – практический.

В начале собрания важно проговорить с родителями ради чего мы будем заключать Соглашение, какую задачу ставим, и что будет его результатом. А результатом, конечно, станет благополучие ребёнка в детском саду и доброжелательная атмосфера в группе.

Спрашиваем у родителей какие чувства они хотят испытывать, когда ребенок находится в детском саду. Свои желаемые чувства родители могут назвать вслух или записать на стикерах по правилу «одно чувство – один стикер». А затем, в ходе группового обсуждения выбираются самые часто встречающиеся чувства и именно их мы записываем в таблицу будущего Соглашения или клеиваем стикеры. Так как родителям иногда бывает сложно назвать свои эмоции, задача педагога направлять, помогать с формулировками или заранее подготовить список положительных чувств и эмоций.

Когда определились с чувствами родителей, переходим к обсуждению чувств педагогов, которые они хотят испытывать при взаимодействии с детьми и родителями. На этом этапе высказываются оба воспитателя группы.

После определения желаемых чувств обеих сторон, начинается обсуждение действий. Сначала родители называют действия педагогов, при которых родители будут испытывать значимые для них чувства и эмоции. Например, родители хотят испытывать спокойствие, и просят воспитателей регулярно информировать их о состоянии ребенка в детском саду. Если воспитатели согласны с этим, то действия педагогов записываются в Соглашение. Если не согласны, то при обсуждении идет поиск компромиссов.

Аналогично определяются и записываются действия родителей для поддержания желаемых чувств педагогов.

На заключительном этапе соглашение подписывается всеми участниками и определяется место, где оно будет находиться в течение долгого времени. Также в последствии можно разместить фотографию соглашения в группе «В Контакте».

На этом же этапе участники решают, как они будут поступать, если одна из сторон нарушит соглашение. В нашей группе в таких случаях мы используем словесную формулировку «Мы договаривались...»

Хочется ещё отметить, что соглашение – это «живой» документ. В него могут вноситься изменения на протяжении всего года. Это происходит, когда мы понимаем,

что какие-то положения соглашения не работают или часто нарушаются. Тогда следует собраться снова, подумать, поговорить почему так происходит и пересмотреть его.

В заключение хочется отметить, что Соглашение регулярно помогает поддерживать в группе доброжелательную атмосферу и взаимоуважение, совместно создавать положительный эмоциональный климат, развивая при этом личную ответственность каждого.